

Az ingatlan.com Zrt.

Adatvédelmi Szabályzata

**egységes szerkezetben a GDPR 13. és 14.
cikke szerinti adatvédelmi tájékoztatóval
és a 30. cikk (1) bekezdése szerinti
nyilvántartással**

Az Adatvédelmi Szabályzat az ingatlan.com Zrt. által követett adatvédelmi szabályokról, illetőleg a személyes adatokkal kapcsolatos jogaidról ad tájékoztatást. Az egyes adatkezeléseket, vagyis azt, hogy pontosan milyen személyes adatokat milyen célból, milyen jogalapon, meddig kezelünk, illetőleg ezeket az adatokat honnan szerezzük be és kinek továbbítjuk, a Szabályzat végén olvasható 1. sz. mellékletből ismerheted meg.

Az adatkezelő személye, a szabályzat célja
Az adatkezelő neve: ingatlan.com Zrt. (a továbbiakban:
„ingatlan.com”) Székhelye: 1024 Budapest, Fény u. 16.
Adatvédelmi tisztviselő: Balogh László
Email: dpo@ingatlan.com

Az adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban Szabályzat) célja, hogy szabályozza az ingatlan.com személyes adatkezelési folyamatait és biztosítsa az érintettek jogait, eleget téve az alkalmazandó jogszabályok követelményeinek.

I. Alapfogalmak és hatály

1. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

1.1. Személyi hatály

A Szabályzat hatálya kiterjed (1) az ingatlan.com által végzett adatkezelési vagy adatfeldolgozási tevékenységeket végző személyekre (munkavállalók vagy az ingatlan.com-mal más munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek) és (2) azokra a természetes személyekre, amelyekkel kapcsolatban az ingatlan.com személyes adatokat kezel vagy feldolgoz (érintettek), illetőleg (3) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 25. §-ában szabályozott esetben az elhunyt érintett által meghatalmazott személyre vagy az elhunyt érintett közeli hozzátartozójára.

1.2. Tárgyi hatály

A Szabályzat hatálya kiterjed az ingatlan.com mint adatkezelő vagy adatfeldolgozó által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokra.

2. KAPCSOLÓDÓ SZABÁLYZATOK, JOGSZABÁLYOK

A szabályzat szempontjából különösen jelentősek és háttérinformációkat tartalmaznak az alábbi jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (“Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „Rendelet”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”);
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.).

3. ALAPFOGALMAK

3.1 Személyes adat

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

3.2 A személyes adatok különleges kategóriái

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

3.3 Adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés,

felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

3.4 Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

3.5 Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

3.6 Harmadik fél

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

3.7 Az érintett hozzájárulása

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

3.8 Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3.9 EGT-állam

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

3.10 Harmadik ország

Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

3.11 Profilalkotás

Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

3.12 Álnevesítés

A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

3.13 Közös adatkezelés

Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az ingatlan.com más adatkezelővel vagy adatkezelőkkel közösen határozza meg.

II. Az ingatlan.com mint adatkezelő

4. ALAPELVEK

4.1 Az érintettek személyes adataikhoz való jogának érvényesítése érdekében az ingatlan.com tiszteletben tartja az adatvédelmi jog – a fent hivatkozott jogszabályokban lefektetett – szolgáltatása esetén alkalmazandó alapelveit, így:

4.1.1. A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli (a lehetséges jogalapokra lásd az 5. pontot, az egyes adatkezelések jogalapjaira lásd az 1. mellékletet).

4.1.2. Személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel (az egyes adatkezelések jogalapjaira lásd az 1. mellékletet).

4.1.3. Csak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezel, a szükséges mértékben (az egyes adatkezelések során kezelt személyes adatok körére lásd az 1. mellékletet).

4.1.4. A személyes adatok pontosságát és szükség esetén naprakészségét biztosítja és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

4.1.5. A személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

4.1.6. A személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelem.

4.1.7. A személyes adatok kezelését az ingatlan.com oly módon végzi, hogy képes legyen a fenti alapelveknek történő megfelelés igazolására.

4.1.8. A személyes adatvédelemmel kapcsolatos szabályozásra és ennek módosítására történő javaslattétel az ingatlan.com Igazgatóságának a feladata, aki ezt megelőzően konzultál a társaság adatvédelmi tisztviselőjével és vezető jogtanácsosával. Ha az ingatlan.com bármely munkavállalója a társaság személyes adatkezelését érintő körülményt érzékel (valamely érintett adatkezelést illető kérelme érkezik hozzá, adatvédelmi incidenst tapasztal, vagy bármely egyéb releváns információ birtokába jut), haladéktalanul köteles értesíteni az ingatlan.com adatvédelmi tisztviselőjét, és továbbítani neki a releváns dokumentumokat. Az adatvédelmi tisztviselő haladéktalanul értesíti ezen információkról a társaság Igazgatóságát.

4.1.9. A személyes adatokat központi rendszer kezeli, az android és IOS platformokon elérhető ingatlan.com mobil alkalmazások a <https://mobile-gateway.ingatlan.com> segítségével kapcsolódnak ehhez.

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

5.1 Személyes adatot az ingatlan.com kizárólag az alábbi esetekben kezel:

5.1.1. Ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez;

5.1.2. Ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

5.1.3. Ha az adatkezelés az ingatlan.com-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

5.1.4. Ha az adatkezelés közérdekű jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

5.1.5. Ha az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;

5.1.6. Ha az adatkezelés az ingatlan.com vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek;

5.2 Ha az adatkezelés jogalapja az 5.1.6 pontban meghatározott jogalap, akkor érdekmérlegelési teszt lefolytatása szükséges. Ezen teszt keretében

5.2.1. Meg kell határozni, hogy mi alkotja az ingatlan.com, vagy a harmadik fél jogszerű érdekét;

5.2.2. Meg kell vizsgálni, hogy mi alkotja az érintettnek olyan érdekeit, vagy alapvető jogait és szabadságait, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé;

5.2.3. Az 5.2.1 és 5.2.2. pontban írt tényezők alapján előzetes mérlegelést kell elvégezni;

5.2.4. Az előzetes mérlegelés eredményéhez képest, amennyiben az érdekmérlegelés eredménye nem egyértelmű, további garanciákat kell társítani az érintett jogainak védelmében.

5.2.5. Az elszámoltathatóság elve (lásd 4.1.7. pont) alapján az 5.2.1-5.2.4 pontban leírt mérlegelés elvégzését és annak eredményét dokumentálni kell.

6. A SZEMÉLYES ADATOK KÜLÖNLEGES KATEGÓRIÁI

6.1 A személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatokat az ingatlan.com kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezel

6.2 A 6.1. pontban meghatározott hozzájárulás hiányában az érintett által megküldött, a személyes adatok valamely különleges kategóriájába tartozó adatot tartalmazó iratot az ingatlan.com másolat készítése nélkül visszaküldi.

6.3 A 6.1. alatti hozzájárulást megfelelően dokumentálni kell.

7. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSHOZ FÜZŐDŐ JOGA

7.1 Az ingatlan.com elsősorban az érintettektől jut személyes adataik birtokába, ebben az esetben az e Szabályzat mellékletét képező hozzájáruló nyilatkozat illetőleg tájékoztatás alkalmazandó. Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerzi be, az ingatlan.com a következő információkat bocsátja az érintett rendelkezésére:

7.1.1. az ingatlan.com és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;

7.1.2. az ingatlan.com adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei;

7.1.3. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;

7.1.4. az érintett személyes adatok kategóriái;

7.1.5. a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái; ha van ilyen, a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott információk;

7.1.6. a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

7.1.7. ha az adatkezelés jogalapja az 5.1.6 pontban írt jogalap, akkor az ingatlan.com jogos érdeke;

7.1.8. az a tény, hogy az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;

7.1.9. hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

7.1.10. a NAIH-hoz mint felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

7.1.11. a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;

7.1.12. automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír;

7.2 A 7.1. pont alatt írt információkat a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül kell közölni. Ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával kell közölni az információkat.

7.3 A tájékoztatás jogának gyakorlása csak az Általános Adatvédelmi Rendelet 14. cikk (5) bekezdésében foglalt esetekben tagadható meg.

8. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA

8.1 Az ingatlan.com az érintett igényére visszajelzést ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosít a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

8.1.1. az adatkezelés céljai;

8.1.2. az érintett személyes adatok kategóriái;

8.1.3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

8.1.4. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

8.1.5. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

8.1.6. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

8.1.7. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

8.1.8. az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;

8.1.9. ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról.

8.2 Az ingatlan.com az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az ingatlan.com az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre

bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

9. A HELYESBÍTÉSHEZ ÉS TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

9.1 Az érintett kérésére az ingatlan.com indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint -- figyelembe véve az adatkezelés célját -- az érintett erre irányuló kérése esetén biztosítja a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

9.2 Az ingatlan.com az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

9.2.1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

9.2.2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

9.2.3. az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az adatainak direktmarketing célú felhasználása ellen tiltakozik;

9.2.4. az érintett személyes adatainak kezelése jogszerűtlen;

9.2.5. a személyes adatokat az ingatlan.com-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

9.2.6. a személyes adatok gyűjtésére gyermekek számára nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

9.3 A 9. pontban foglalt jogok korlátozására csak az Általános Adatvédelmi Rendeletben írt kivételek fennállása esetén kerülhet sor.

9.4 Az ingatlan.com minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről vagy törlésről akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az ingatlan.com tájékoztatja e címzettekről.

9.5 A helyesbítési és törlési jogosultságot az érintett a dpo@ingatlan.com címre intézett emailben vagy az ingatlan.com Zrt. adatvédelmi tisztviselője számára a 1024 Budapest, Fény u. 16. postacímre küldött levélben gyakorolhatja.

10. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

10.1. Az érintett kérelmére az ingatlan.com korlátozza az adatkezelést, ha

10.1.1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

10.1.2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

10.1.3. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

10.1.4. az érintett jogos érdeken vagy közérdekű célból végzett adatkezelés ellen tiltakozott; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

10.2. Az ingatlan.com minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi adatkezelést illető korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az ingatlan.com tájékoztatja e címzettekről.

11. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

11.1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az ingatlan.com rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

11.1.1. az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti hozzájáruláson vagy szerződésen, mint jogalapon alapszik vagy

11.1.2. az adatkezelés automatizált módon történik.

11.2. Az adathordozhatósághoz való jog alkalmazásának kizárására és korlátozására az Általános Adatvédelmi Rendelet szabályait kell alkalmazni.

12. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

- 12.1. Az érintett bármikor tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból a közérdekű célból vagy jogos érdekből végzett adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az ingatlan.com a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 12.2. Erre a jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

13. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

- 13.1. Az ingatlan.com csak akkor alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntést, amely az érintette nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti, ha
- 13.1.1. az ingatlan.com és az érintett közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
 - 13.1.2. meghozatalát az ingatlan.com-ra alkalmazandó olyan uniós vagy hazai jogszabály teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít
 - 13.1.3. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.
- 13.2. Az automatizált döntés és profialkotás további követelményeire az Általános Adatvédelmi Rendelet alkalmazandó.

13/A. A JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE AZ ÉRINTETT HALÁLÁT KÖVETŐEN

13/A.1. Az érintett halálát követő öt éven belül az érintettet életében megillető hozzáférési jogot, helyesbítéshez és törléshez való jogot, az adatkezelés korlátozásához való jogot és tiltakozáshoz való jogot az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az ingatlan.com-nál tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett az ingatlan.com-nál több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozat hatályos.

13/A.2. Ha az érintett nem tett a 13/A.1. pont szerinti nyilatkozatot, a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az érintett halálát követő öt éven belül az érintettet életében megillető helyesbítéshez való jog, tiltakozáshoz való jog, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – törléshez való jog és az adatkezelés korlátozásához való jog gyakorlására. Az érintett jogainak érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

13/A.3. Az elhunyt érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és a 13/A.2. pont által meghatározott esetben közeli hozzátartozói minőségét közokirattal igazolja.

13/A.4. Az ingatlan.com kérelemre tájékoztatja az érintett Ptk. szerinti közeli hozzátartozóját az elhunyt jogainak érvényesítése nyomán megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett a 13/A.1. pontban meghatározott nyilatkozatában megtiltotta.

14. INCIDENSKEZELÉS ADATKEZELŐKÉNT

- 14.1. Az adatvédelmi incidenst az ingatlan.com a tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül, ha lehetséges, legkésőbb 72 órával bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak. A bejelentést, amennyiben ilyen létezik, a hatóság által megadott formában és módon kell megtenni, a hatóság előírásai szerint (például a hatóság által megjelölt felületen vagy hot-line vonalon). Amennyiben az adatvédelmi hatóság nem hoz létre felületet a bejelentés kötelező tartalmi elemeivel kell megtenni.
- 14.2. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a bejelentést nem kell megtenni. Ezt a döntést az Igazgatóság hozza meg, mérlegelve az eset összes körülményeit, az adatvédelmi tisztviselő véleményének kikérése után.
- 14.3. Az ingatlan.com nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket amennyiben az incidensek nyilvántartására a felügyeleti hatóság kötelező tartalmi elemeket határoz meg, abban az esetben ezzel a tartalommal kell elkészíteni az incidens nyilvántartási táblázatot.
- 14.4. Az ingatlan.com indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ezt a döntést az Igazgatóság hozza meg, az adatvédelmi tisztviselővel való konzultáció után, az eset összes körülményeire tekintettel, amelyről feljegyzést készít.
- 14.5. Az érintett értesítése alóli kivétel, ha
- 14.5.1. Az ingatlan.com megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat; vagy
- 14.5.2. Az ingatlan.com az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy
- 14.5.3. A tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, amely esetben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

15. KÖZÖS ADATKEZELÉS

- 15.1. Közös adatkezelés esetén az ingatlan.com és a további adatkezelők a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségük megoszlását, különösen az érintettek jogainak gyakorlásával és tájékoztatásával kapcsolatban. A megállapodásban az ingatlan.com és a további adatkezelők az érintettek számára kapcsolattartót jelölnek ki.
- 15.2. A 15.1. pontban hivatkozott megállapodás lényegét az érintett rendelkezésére kell bocsátani.
- 15.3. Az érintett jogait abban az esetben is biztosítani kell, ha az a 15.1. pontban hivatkozott megállapodástól eltérően kívánja azokat gyakorolni.

16. ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

- 16.1. Az ingatlan.com adatkezelőként csak olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelnek az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak. Az adatfeldolgozási szerződést írásban kell megkötöni, és annak eleget kell tennie az e pontban szabályozott tartalmi követelményeknek.
- 16.2. Az adatfeldolgozási szerződésben rendelkezni kell arról, hogy az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót nem vehet igénybe, illetőleg általános felhatalmazást vagy egyedi felhatalmazás lehetőségét kell rögzíteni további adatfeldolgozó igénybevételére. Ha az adatfeldolgozó bizonyos, az ingatlan.com nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek az ingatlan.com és az adatfeldolgozó között létrejött szerződésben szerepelnek.
- 16.3. Az adatfeldolgozási szerződésben rögzíteni kell, hogy az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az ingatlan.com írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az ingatlan.com-ot az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha ezt az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

- 16.4.A szerződésnek biztosítania kell, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;
- 16.5.A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó biztosítja az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt adatbiztonsági követelményeket.
- 16.6.A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az ingatlan.com-ot abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolója tekintetében.
- 16.7.A szerződésnek rögzítenie kell azt, hogy az adatfeldolgozó segíti az ingatlan.com-ot az adatkezelés biztonságát, az adatvédelmi incidensek hatósági bejelentését, az érintettek az adatvédelmi incidensekről történő tájékoztatását, valamint az adatvédelmi hatásvizsgálatot és előzetes konzultációt illető kötelezettségei gyakorlásában.
- 16.8.A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozás befejezését követően az ingatlan.com döntése alapján az adatfeldolgozó minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az ingatlan.com-nak, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a magyar jog az személyes adatok tárolását írja elő.
- 16.9.A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó az ingatlan.com rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az ingatlan.com által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- 16.10. A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az ingatlan.com-ot, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt az Általános Adatvédelmi Rendeletet, vagy valamely egyéb magyar vagy uniós adatvédelmi rendelkezést.

III. Az ingatlan.com mint adatfeldolgozó

17. AZ ADATFELDOLGOZÁS FELTÉTELEI

- 17.1. Ha az ingatlan.com adatfeldolgozóként jár el, a szolgáltatás kapcsán végzett személyes adatkezelések jogalapjának meghatározása és jogszerűségének biztosítása az adatkezelő kötelezettsége. Az adatkezelő felel azon adatkezelések jogszerűségéért, amelyek végrehajtásához az ingatlan.com-ot igénybe veszi. Az ingatlan.com az alábbi intézkedésekkel segíti az adatkezelőt az adatvédelmi szabályozásnak való megfelelésben.
- 17.2. Az adatkezelővel az ingatlan.com írásbeli adatfeldolgozási szerződést köt. Az adatfeldolgozási szerződést úgy kell megkötöni, hogy az tartalmazza a 16. pontban meghatározott tartalmi elemeket.

18. AZ ADATKEZELŐ TÁMOGATÁSA AZ ÉRINTETT JOGAINAK BIZTOSÍTÁSÁBAN

- 18.1. Az ingatlan.com mint adatfeldolgozó támogatja az adatkezelőt abban, hogy képes legyen biztosítani az érintettnek az Általános Adatvédelmi Rendelet meghatározott jogok érvényesítését.
- 18.1.1. Az ingatlan.com oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő képes legyen az érintett igényére visszajelzést adni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosítani a személyes adatokhoz.
- 18.1.2. Az ingatlan.com oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő biztosítani tudja az érintett számára a személyes adat helyesbítéséhez, illetőleg törléséhez való jogot. Az adatkezelő kérésére a személyes adatot haladéktalanul törölni kell.
- 18.1.3. Az ingatlan.com oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő biztosítani tudja az érintett számára az adatkezelés korlátozásához fűződő jogot.
- 18.1.4. Az ingatlan.com oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az érintett az adatkezelőhöz benyújtott kérelmet követően az ügyfél, mint adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

19. AL-ADATFELDOLGOZÓK

- 19.1. Az ingatlan.com kizárólag az adatkezelő (általános vagy eseti) írásos felhatalmazása esetén vesz igénybe további adatfeldolgozót, és általános felhatalmazás esetén az tájékoztatja az adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti.
- 19.2. Al-adatfeldolgozó igénybevétele esetén a ingatlan.com útján erre az adatkezelőre ugyanazon adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, mint amelyeket a 18.2. pont alatti szerződés szabályoz.

20. INCIDENSKEZELÉS ADATFELDOLGOZÓKÉNT

- 20.1. Az adatvédelmi incidenst az ingatlan.com adatfeldolgozóként eljárva a tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

21. AZ ADATKEZELÉSI (ÉS ADATFELDOLGOZÁSI) TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA

- 21.1. Adatkezeléseiről az ingatlan.com nyilvántartást vezet az 1. mellékletben meghatározott tartalommal.
- 21.2. Ha az ingatlan.com adatfeldolgozóként is eljár, nyilvántartást vezet adatfeldolgozásairól az Általános Adatvédelmi Rendelet által meghatározott tartalommal.
- 21.3. A nyilvántartások vezetéséért az adatvédelmi tisztviselő a felelős. Az ingatlan.com munkavállalóinak kötelezettsége a személyes adatkezeléssel vagy adatfeldolgozással kapcsolatos tervezett tevékenységek bejelentése a tisztviselőnek. Az adatvédelmi tisztviselő – szükség szerint jogi állásfoglalás beszerzése után – bevezeti a változást az adott nyilvántartásba.

IV. Záró rendelkezések

22. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

22.1. Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu), vagy az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

23. AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT MELLÉKLETE

23.1. Adatvédelmi tájékoztató és az adatkezelések nyilvántartása az Általános Adatvédelmi Rendelet 30.cikkének (1) bekezdése alapján.

Budapest, 2026. június 1.

1.sz. melléklet

Adatkezelési tájékoztató és az adatkezelések nyilvántartása az Általános Adatvédelmi Rendelet 30.cikkének (1) bekezdése alapján

(Az itt közölt kivonat nem teljeskörű – csak a tájékoztatóban és nyilvántartásban szereplő, az ügyfelekre, üzletfelekre, a weblapok látogatóira és a pályázatra jelentkezőkre vonatkozó adatkezeléseket hozzuk nyilvánosságra.)

Az adatkezelő neve: ingatlan.com Zrt.

Az adatkezelő elérhetősége: 1024 Budapest, Fény u. 16., segitunk@ingatlan.com

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@ingatlan.com, 06-1-237-2060

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	A személyes adatok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás/adatfeldolgozás Nyilvánosságra hozatal Harmadik országba továbbítás Automatizált döntéshozatal/profilalkotás	Törlési határidő
------------------------------------	-----------------------------	------------------------------	----------------------------------	--------------------------	---	------------------

Központi fiók Regisztrációddal igénybe veheted az ingatlan.com Zrt.-nek az ingatlan.com, a money.hu és a lakopark ingatlan.com felületen kínált szolgáltatásait, illetve egyes kényelmi funkciókat is biztosítunk (így itt kezelt adataid nem kell újra megadnod pl. kalkulátorok használata esetén). Lokációkat is elmenthetsz, amelyek segítségével a rendszer utazási időt kalkulál az elmentett pont és egy adott hirdetett ingatlan között. A megadott email címre küldjük a szolgáltatás üzemeltetésével kapcsolatos rendszerüzeneteket is (karbantartásokkal, szolgáltatáskieséssel kapcsolatos információk, stb).	Regisztrált (magánszemély) felhasználók (ideértve az Office Hirdető magánszemélyeket is)	A regisztrációhoz kötelező megadni az email címet, és önkéntesen vagy egy jelszót, vagy, ha a bejelentkezéshez más fiókot (Google/Facebook) használsz, akkor ezt a fiókot. A rendszer felhasználó-azonosítót generál (amit pl. telefonos ügyintézéskor használhatsz), illetve a rendszer működéséhez szükséges technikai azonosítókat (bpid, keycloak id) is kezelünk. A neved és telefonszámod nem kötelező megadni, csak ha az egy adott szolgáltatáshoz szükséges. Megadhatod kedvelt lokációkat is, azok elnevezését, címét és kategóriáját rögzítve.	A legtöbb esetben Te, vagyis az érintett; az azonosítókat rendszereink automatikusan generálják.	Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A szerződés az ingatlan.com Zrt. és a magánszemély felhasználó között a regisztrációval jön létre. A kedvelt lokációk esetén az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A megadott (vagy módosított) email cím érvényességét ellenőrizzük az Emailable szolgáltatással, amelyet adatfeldolgozóként az Emailable, LLC (Amerikai Egyesült Államok) nyújt. Ez harmadik országba történő adattovábbítással jár; az ezzel kapcsolatos adatvédelmi garanciákról a tájékoztató végén külön részben olvashatsz. Ezen túl a regisztráció során adatfeldolgozót nem veszünk igénybe, illetve nem továbbítjuk személyes adataidat. Ez később, egyes szolgáltatások igénybe vétele során megtörténhet, erről adatokat az adott szolgáltatás leírásánál, alább találsz.	Személyes adataid főszabály szerint a regisztráció törlését követő 5 év elteltével töröljük, a polgári jogi igények elévülési idejére tekintettel. Jelszavadat illetőleg, ha ezeket megadtad, Google/Facebook fiókkal kapcsolatos adataidat a regisztráció törlésével egy időben töröljük. Egyes technikai azonosítókat a fenti 5 éves határidő elteltét követően is megőrizzük, azonban az azonosító adatok törlését követően ezek már nem minősülnek személyes adatnak. A hozzájárulás alapján kezelt adatokat a hozzájárulás visszavonását követően indokolatlan késedelem nélkül, illetőleg legkésőbb a regisztráció törlésével egy időben töröljük.
--	---	---	---	--	---	--

Magánhirdetők hirdetéseinek, szerződéseinek adminisztrációja Ezen adatokat kezeljük, ha ingatlanhirdetést adsz fel az ingatlan.com felületén.	Regisztrált felhasználók	Név, telefonszám, email cím, szállítási adatok, igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok (csomag, kiemelés, virtuális telefonszám, stb.)	Érintett	Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A szerződés az ingatlan.com Zrt. és a magánszenély által az ingatlanhirdetés közzlése tárgyában létrejött szerződés	Adattovábbítás: Pénzügyi termék iránti érdeklődés esetén a Money Network Kft. részére (név, elérhetőségi adatok) (lásd alább a Hítelintéző szolgáltatásnál) Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése) Adatfeldolgozás: OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Nevogate Payment Services Kft., PayU S.A., Attention CRM Consulting Kft., Loginform Kft., Mixpakk Kft. Google Ireland Ltd./Meta Platforms Ireland Ltd.(belépés) restb.ai Automatic Inc. Amazon Web Services EMEA SARL Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. Iovox Limited	Regisztráció törlését követő 5 év (polgári jogi elévülés)
--	--------------------------	---	----------	---	---	---

Magánhirdetők hirdetéseiben szereplő elérhetőségek közzététele Egyes adataid nem csak a szerződés adminisztrációja miatt kezeljük, hanem közzé is tesszük az oldalon, hogy a hirdetés iránt érdeklődők felyehessék veled a kapcsolatot.	Regisztrált felhasználók	Telefonszám, email cím	Érintett	Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A szerződés az ingatlan.com Zrt. és a magánszenély által az ingatlanhirdetés közzlése tárgyában létrejött szerződés	Nyilvánosságra hozatal: a hirdetésben telefonszám, email cím Adatfeldolgozás: Amazon Web Services EMEA SARL Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. OpenAI Ireland Ltd. (a hirdetések AI-alapú fordítása idegen nyelvre, AI-alapú hirdetés leírás generálás a hirdetés paramétereit alapján)	Regisztráció törlését követő 5 év (polgári jogi elévülés)
---	--------------------------	------------------------	----------	--	--	---

Magánhirdetők hirdétéseiben szereplő fotók és alaprajzok közzététele és tárolása A fotókat és az alaprajzokat azért tesszük közzé az oldalon, hogy a hirdetés iránt érdeklődők képet kaphassanak a hirdetett ingatlanról. Ezeket az adatokat rövidebb ideig őrizzük meg, mint más személyes adataidat.	Regisztrált felhasználók	Ingatlanl kapcsolatos fotók és alaprajzok	Érintett	Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A szerződés az ingatlan.com Zrt. és a magánszemély által az ingatlanhirdetés közzlése tárgyában létrejött szerződés	Nyilvánosságra hozatal: a hirdetésben szereplő fotók és alaprajzok Adatfeldolgozás: Amazon Web Services EMEA SARL Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev.	Nyilvánosságra hozatal: a hirdetés inaktívvá tétele vagy törlése Tárolás: a hirdetés törlését követő 30 nap
Magánhirdetők hirdétéseiben szereplő, az ingatlanra vonatkozó adatok közzététele és tárolása Ezen adatokat azért kezeljük, hogy az ingatlanhirdetés alapján az ingatlan elhelyezkedése minél pontosabban meghatározható legyen. A másik, ok, hogy képesek legyünk annak ellenőrzésére, hogy a rendszerben magánhirdetőként hirdetéseket közzé	Regisztrált felhasználók	Ingatlan elhelyezkedésére vonatkozó adatok (város, kerület, városrész, utca, házszám) Ingatlan alapadatai (terület, szobaszám, kínálati ár) Ingatlan részletes adatai (állapot, építés éve, komfortfokozat, stb.)	Érintett	Az ingatlan.com Zrt.-nek a magánhirdetői minőség és a cím valós mivoltának ellenőrzéséhez, valamint a szolgáltatás versenyképességéhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).	Nyilvánosságra hozatal: hirdetésben szereplő címadatok (ingatlan elhelyezkedésére vonatkozó adatok, ingatlan alapadatai, ingatlan részletes adatai) Adatfeldolgozás: Amazon Web Services EMEA SARL Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. OpenAI Ireland Ltd. (a hirdetések AI-alapú fordítása idegen nyelvre, AI-alapú hirdetés leírás generálás a hirdetés paramétereit alapján)	Nyilvánosságra hozatal: A hirdetés inaktívvá tétele vagy törlése Tárolás: regisztráció törlését követő 5 év (polgári jogi elévülés)

tévő személyek az ÁSZF szabályaival összhangban a tulajdonukban álló ingatlanokat hirdetik, és a megadott adatok valósak.						
Magánhirdetők szerződéseivel kapcsolatos számlázás Személyes adataidat kifejezetten a számlázás céljából is kezeljük, az erre vonatkozó jogi kötelezettség alapján.	Regisztrált felhasználók	Név, cím, adóazonosító jel	Érintett	Az ingatlan.com Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), a jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bek. határozza meg)	-	A számla kiállításától számított 9 évig (2000. évi C. tv. 169. § (2) bek.)
Ingatlanközvetítői hirdetések, szerződések adminisztrációja	Közvetítő egyéni vállalkozók	Név, elérhetőség (telefonszám, email cím), szállítási adatok, igénybe vett szolgáltatásokkal	Érintett	Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).	Adattovábbítás: Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése)	Regisztráció törlését követő 5 év (polgári jogi elévülés) Jelszó: a regisztráció törlésének időpontjában

(egyéni vállalkozó közvetítők esetén)		kapcsolatos adatok (referens csomag, kredit vásárlás, licitálás, stb.), jelszó			Adatfeldolgozás: OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Nevogate Payment Services Kft. PayU S.A. Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google Ireland Ltd/Meta Platforms Ireland Ltd. (belépés) restb.ai Automatic Inc. Amazon Web Services EMEA SARL , Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. Iovox Limited	
Ingatlanközvetítői hirdetések, szerződések adminisztrációja (képviselők, kapcsolattartók, számlázással foglalkozó munkatársak, referensek esetén)	Képviselők, kapcsolattartók, számlázással foglalkozó munkatársak, referensek	Név, elérhetőség (telefonszám, email cím)	Office Hirdető Érintett	Az ingatlan.com Zrt. és az ügyfél gazdasági társaság üzleti működéshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Adattovábbítás: Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése) Adatfeldolgozás: OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Nevogate Payment Services Kft. PayU S.A. Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google Ireland Ltd/Meta Platforms Ireland Ltd.(belépés) restb.ai Automatic Inc. Amazon Web Services EMEA SARL Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. Iovox Limited	Regisztráció törlését követő 5 év (polgári jogi elévülés)

Ingatlanközvetítői hirdetésekkel kapcsolatos számlázás A közvetítő egyéni vállalkozók személyes adatait kifejezetten a számlázás céljából is kezeljük, az erre vonatkozó jogi kötelezettség alapján.	Közvetítő egyéni vállalkozók	Név, cím, adószám	Érintett	Az ingatlan.com Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), a jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bek. határozza meg)	-	A számla kiállításától számított 9 évig (2000. évi C. tv. 169. § (2) bek.)
---	------------------------------	-------------------	----------	--	---	---

Ingatlanközvetítői (illetőleg Corporate, Lakópark és Display) hirdetések közzététele	Közvetítő egyéni vállalkozók Gazdasági társaságok esetén referensek, kapcsolattartók	Név, elérhetőségi adatok (telefonszám, email cím), beszélt nyelvek	Érintett Office, Corporate, Lakópark illetőleg Display Hirdető, Regisztrált felhasználó (értékelés, szöveges vélemény esetén)	Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) (egyéni vállalkozó esetén) Az ingatlan.com Zrt. és az ügyfél üzleti működéshez fűződő jogos érdeke (kapcsolattartó, referens esetén) (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) OpenAI Ireland Ltd. (a hirdetések AI-alapú fordítása idegen nyelvre, AI-alapú hirdetés leírás generálás a hirdetés paramétereire alapján)	Nyilvánosságra hozatal: a közvetítő által megadott adatok illetőleg a felhasználó által adott értékelések Adattovábbítás: Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése) Adatfeldolgozás: OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Nevogate Payment Services Kft. PayU S.A. Magyar Telekom Nyrt., Telenor Magyarország Zrt.(fizetési megoldások) Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google Ireland Ltd/Meta Platforms Ireland Ltd. (belépés) restb.ai Automatic Inc. Amazon Web Services EMEA SARL RackForest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. IOVOX Limited	A hirdető minden hirdetésének inaktívvá tétele vagy törlése
Ingatlanközvetítői (illetőleg Corporate, Lakópark és Display) hirdetések közzététele (közvetítő, referens fotója)	Közvetítő egyéni vállalkozók Gazdasági társaság esetén referensek	Közvetítő, referens fotója	Érintett Office, Corporate, Lakópark illetőleg Display Hirdető	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Nyilvánosságra hozatal: Fotó Adattovábbítás: Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése) Adatfeldolgozás: OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft.,	A hozzájárulás visszavonását követően indokolatlan késedelem nélkül, illetőleg a regisztráció törlését követő 5 év

					Nevogate Payment Services Kft. PayU S.A. Magyar Telekom Nyrt., Telenor Magyarország Zrt.(fizetési megoldások) Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google Ireland Ltd/Meta Platforms Ireland Ltd.(belépés) restb.ai Automatic Inc. Amazon Web Services EMEA SARL RackForest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. IOVOX Limited	
--	--	--	--	--	---	--

Ellenőrzött Partner szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés (ÁSZF szerint közzététel/kereshetőség az ingatlankereső szolgáltatás keretében illetőleg közzététel az egyes ingatlanhirdetésekből)	Az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezései szerint Ellenőrzött Partnernek minősülő ingatlanközvetítők	Név, fotó, elérhetőségi adatok (telefonszám, email cím), beszélt nyelvek, iroda száma, jutalék minimum és maximum értéke, minősítés, ingatlanközvetítői nyilvántartásba vételi szám, OKJ oklevél száma, nyelvtudás, szervezeti tagságok, szabad szöveges mezők (bemutakozás, „Amiben segíteni tudok” mező)	Érintett	Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) (egyéni vállalkozó Ellenőrzött Partner esetén, kivéve a szerkeszthető adatokat és a fotót) Az ingatlan.com Zrt. és az ügyfél üzleti működéshez fűződő jogos érdeke (irodához tartozó Ellenőrzött Partner közvetítő esetén, kivéve a szerkeszthető adatokat és a fotót) (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) Az érintett hozzájárulása (fotó, illetőleg amennyiben az adat az érintett által szerkeszthető: jutalék minimum és maximum, minősítés,	Nyilvánosságra hozatal: az Ellenőrzött Partner által megadott adatok Adattovábbítás: Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése) Adatfeldolgozás: OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Nevogate Payment Services Kft. PayU S.A. Magyar Telekom Nyrt., Telenor Magyarország Zrt.(fizetési megoldások) Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google Ireland Ltd/Meta Platforms Ireland Ltd. (belépés) restb.ai Automatic Inc. Amazon Web Services EMEA SARL RackForest Kft.	Az Ellenőrzött Partner státusz ÁSZF szerint történő megszűnése, illetőleg fotó esetén legfeljebb 5 év (az ÁSZF rendelkezései szerint ezt követően új fotó készíthető)
---	--	---	-----------------	---	---	--

				ingatlanközvetítői nyilvántartásba vételi szám, OKJ oklevél száma, nyelvtudás, szervezeti tagságok, szabad szöveges mezők adatai) (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. IOVOX Limited	
Partnerek értékelésével kapcsolatos adatkezelés (tárolás és nyilvánosságra hozatal) Felületeinken lehetőséget biztosítunk arra, hogy magánfelhasználóként bárki értékelje ingatlanközvetítő partnereinket. Az értékelés utólag nem szerkeszthető, de 7 napon belül törölhető – a feltételekről bővebb információt adnak az Általános Szerződési Feltételek. Az értékelések tárolása és közzététele során mind az értékelő felhasználó, mint az értékelt közvetítő személyes adatait kezeljük.	Értékelt ingatlanközvetítők, illetőleg az értékelést végző magánfelhasználók	Skálán kifejezett értékelés(ek), felhasználás jellege (kereső vagy tulajdonos), a kapcsolatfelvétel módja, szöveges értékelés, értékelt személye (nyilvánosságra hozatal esetén csak az értékelő vezetéknevének kezdőbetűje és keresztnéve)	Értékelést végző magánfelhasználó	Az értékelt ingatlanközvetítővel kapcsolatba hozható adatok esetén, ha a közvetítő egyéni vállalkozó, az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) Abban az esetben, ha az ingatlan.com Zrt. a közvetítőt foglalkoztató ingatlanirodával áll szerződéses viszonyban, az értékelt ingatlanközvetítővel kapcsolatos adatkezelés jogalapja az ingatlan.com Zrt.-nek az általa nyújtott szolgáltatás versenyképességéhez, ezen belül a partnerek hiteles értékelésének közzétételéhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) Az értékelt adataival kapcsolatos adatkezelés	Nyilvánosságra hozatal: a kezelt személyes adatok teljes köre azzal, hogy az értékelő nevének nyilvánosságra hozatala csak a vezetéknev kezdőbetűjét és a keresztnévet érinti Adatfeldolgozás: OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Nevogate Payment Services Kft. PayU S.A. Magyar Telekom Nyrt., Telenor Magyarország Zrt.(fizetési megoldások) Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google Ireland Ltd/Meta Platforms Ireland Ltd. (belépés) restb.ai Automatic Inc. Amazon Web Services EMEA SARL RackForest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. IOVOX Limited	Az értékelésben foglalt személyes adatok nyilvánosságra hozatala addig terjed, amíg az értékelt ingatlanközvetítő elérhetőségei adatai felületeinken szerepelnek (lásd részletesen az erre vonatkozó adatkezeléseknél illetőleg az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseinél) Az értékelésben foglalt személyes adatok törlési határideje az azok nyilvánosságának megszűnését követő 180 nap

				jogalapja az ingatlan.com Zrt.-nek az általa nyújtott szolgáltatás versenyképességéhez, ezen belül a partnerek hiteles értékelésének közzétételéhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) Az értékelésben foglalt valamennyi adat a nyilvánosság megszűnését követő 90 napon át történő tárolásának jogalapja az ingatlan.com Zrt.-nek az általa nyújtott szolgáltatás versenyképességéhez, ezen belül a partnerek hiteles értékelésének közzétételéhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)		
--	--	--	--	---	--	--

Ingatlanközvetítői versennyel kapcsolatos adatkezelés Időről időre meghirdetjük azt a versenyt, amelyre természetes személy Office hirdetőink jelentkezhetnek. A verseny lebonyolítása során személyes adatokat kezelünk, a díjátadón pedig fényképfelvételek is készülnek, amelyeket posztolunk weboldalunkon valamint megosztunk a résztvevőkkel.	Az ingatlanközvetítői versenyre jelentkező Office ügyfelek, a díjátadón résztvevő személyek A szavazáson részt vevő személyek	Ingatlanközvetítő neve, a versenyen elért eredménnyel kapcsolatos adatok A díjátadón rögzített fotó (képmás) Szavazók neve, email címe	Érintett	A verseny lebonyolításához szükséges adatok (név, eredmény, szavazó neve, szavazó email címe) esetén az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) A fotó (képmás) kezelése során a jogalap az Ingatlan.com Zrt-nek az ingatlanközvetítői verseny lebonyolításához, valamint a márkaépítéshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) Az adatkezelő beszerzi a Ptk. 2:48 § (1) bekezdése szerinti hozzájárulást is; a Ptk. szerinti hozzájárulás visszavonását a GDPR szerinti tiltakozási jog gyakorlásaként értelmezi	Nyilvánosságra hozatal: név, a díjátadón rögzített fotó (képmás), a versenyen elért eredmény Adatfeldolgozás: Google Ireland Ltd. (Írország) (Google Drive szolgáltatás üzemeltetése)	A hozzájárulás visszavonásáig, illetőleg a tiltakozási jog gyakorlásáig A szavazó neve és email címe esetén a szavazás lezárását követő 30 napig
--	---	---	-----------------	---	---	--

Ingatlan Árbecslő szolgáltatás működtetése Árbecslő szolgáltatásunk keretében összetett matematikai algoritmus alapján becslést adunk egy általad választott ingatlanról. A modell tanításához felhasználjuk a nálunk feladott hirdetések adatait is. A modell tanítása és a szolgáltatás nyújtása során kezelt adatok személyes adatoknak is minősülhetnek.	Az Árbecslő modell tanítása során: magánhirdetők, Office hirdetők ügyfelei A szolgáltatás nyújtása során: az árbecslés tárgyát képező ingatlan (amennyiben az azonosítható) tulajdonosa, hasznélvezője, egyéb, az ingatlannyilvántartásban az ingatlanhoz köthető magánszemély	Az Árbecslő modell tanításához felhasználjuk a hirdetett ingatlan adatait (utca, street ID, város, kerület, városrész, kínálati ár). Az Árbecslő szolgáltatás során az ingatlan címét kell megadni (város, kerület, városrész, utca), ám házszámok helyett csupán egy olyan azonosítót (street ID) használunk, amely a legtöbb esetben nem teszi lehetővé egyetlen ingatlan azonosítását. Ha igénybe veszed a szolgáltatást, kezeljük email címedet is, amelyre rendszeres időközönként értesítést küldünk az ingatlan becsült hirdetési árának változásairól.	Az adatok forrása a modell tanítása során kezelt adatok esetén a hirdető, illetőleg az Office hirdető ügyfele Az Árbecslő szolgáltatás igénybevétele esetén az adatok forrása a szolgáltatás igénybevevője	Az <u>ingatlan.com</u> Zrt-nek az Árbecslő szolgáltatás működtetéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) A szolgáltatást igénybevevő személy email címe esetén az adatkezelés jogalapja, hogy az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A szerződés az ingatlan.com Zrt. által kibocsátott ÁSZF-nek az Árbecslő szolgáltatásra vonatkozó feltételeinek elfogadásával jön létre.	A modell tanítása során a hirdetés feladásától számított 800 napig használjuk a feladott hirdetésben szereplő megjelölt személyes adatokat Az Árbecslő szolgáltatás igénybevétele esetén az adatkezelés időtartama a szolgáltatás igénybevételének időtartamával egyezik meg
---	--	---	--	---	--

Ingatlanközvetítői hirdetések tárolása és közzététele	A közzétett hirdetésekben szereplő ingatlanok tulajdonosai	Ingatlan elhelyezkedésére vonatkozó adatok (város, kerület, városrész, utca, házszám) Ingatlan alapadatai (terület, szobaszám, kínálati ár) Ingatlan részletes adatai (állapot, építés éve, komfortfokozat, stb.) Ingatlannal kapcsolatos fotók és alaprajzok	Office Hirdető	Az ingatlan.com Zrt. és harmadik fél (Office Hirdető) a szolgáltatás teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Nyilvánosságra hozatal: az ingatlan hirdetésben szereplő adatai Adatfeldolgozás: Amazon Web Services EMEA SARL Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. OpenAI Ireland Ltd. (a hirdetések AI-alapú fordítása idegen nyelvre, AI-alapú hirdetés leírás generálás a hirdetés paramétereit alapján)	Nyilvánosságra hozatal: a hirdetés inaktív tétele vagy törlése Tárolás: a hirdetés törlését követő 5 év (polgári jogi elévülés) Tárolás fotó és alaprajz esetén: a hirdetés törlését követő 30 nap
--	--	--	----------------	---	--	--

Corporate Hirdetők szerződéseinek adminisztrációja	Képviselők, kapcsolattartók	Képviselő esetén név és aláírás, kapcsolattartó esetén név, email cím, telefonszám	Corporate Hirdető	Az ingatlan.com Zrt. és az ügyfél gazdasági társaság üzleti működéshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Adattovábbítás: Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése) Adattfeldolgozás: OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Nevogate Payment Services Kft. PayU S.A. Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google Ireland Ltd/Meta Platforms Ireland Ltd.(belépés) restb.ai Automattic Inc. Amazon Web Services EMEA SARL Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. Iovox Limited	A Corporate hirdetővel kötött szerződés megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülés)
---	-----------------------------	--	-------------------	--	---	---

Lakópark Hirdetők szerződéseinek adminisztrációja	Képviselők és kapcsolattartók	Képviselő esetén név és aláírás, kapcsolattartó esetén név, email cím, telefonszám	Lakópark Hirdető	Az ingatlan.com Zrt. és az ügyfél gazdasági társaság üzleti működéshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Adattovábbítás: Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése) Adatfeldolgozás: OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft.,Nevogate Payment Services Kft. PayU S.A. Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google Ireland Ltd./Meta Platforms Ireland Ltd.(belépés) restb.ai Automatic Inc. Amazon Web Services EMEA SARL Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. Iovox Limited	A Lakópark hirdetővel kötött szerződés megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülés)
--	-------------------------------	--	------------------	--	--	--

Lakópark iránt érdeklődők üzeneteinek továbbítása	Lakópark hirdetői által feladott hirdetések iránt érdeklődők	Név, email cím, telefonszám	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Adattovábbítás: az érintett által kiválasztott Lakópark hirdető számára	A hozzájárulás visszavonását követően indokolatlan késelelem nélkül, de legkésőbb a hozzájárulás megadását követő 1 év.

Display Hirdetők szerződéseinek adminisztrációja	Képviselők és kapcsolattartók	Képviselő esetén név és aláírás, kapcsolattartó esetén név, email cím, telefonszám	Display Hirdető	Az ingatlan.com Zrt. és az ügyfél gazdasági társaság üzleti működéshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Adattovábbítás: Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése) Adattfeldolgozás: OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Nevogate Payment Services Kft. PayU S.A. Attention CRM Consulting Kft. Loginform Kft. Mixpakk Kft. Google Ireland Ltd./Meta Platforms Ireland Ltd.(belépés) restb.ai Automatic Inc. Amazon Web Services EMEA SARL Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. Iovox Limited	A Display hirdetővel kötött szerződés megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülés)
---	-------------------------------	--	-----------------	--	---	---

Hirdetésekkel kapcsolatos üzenetek kezelése, tartalmának megőrzése Oldalunkon keresztül az ingatlan kapcsán beszélgetéseket folytathatnak a hirdetők és az érdeklődők, ennek kapcsán személyes adatokat is kezelünk. Feliratkozás esetén a számodra küldött üzenetekről email értesítést is küldünk.	Regisztrált (magánszemély) felhasználók, Office Hirdetők (egyéni vállalkozók és gazdasági társaságok képviselői), referensek, regisztrációval rendelkező, de nem hirdető felhasználók, egyéb érdeklődők	Kapcsolattartási adatok, üzenet tartalma, email értesítés esetén email cím	Érintett	Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) (egyéni vállalkozó és magánszemély hirdető esetén) Az ingatlan.com Zrt. és az ügyfél üzleti működéshez fűződő jogos érdeke (referens esetén) (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) Az üzenetek tartalmának megőrzése során az ingatlan.com Zrt.-nek az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak érvényesítéséhez fűződő jogos	Adattfeldolgozás: Amazon Web Services EMEA SARL Rack Forest Kft. Comforce Zrt., Sági Henrietta ev. Adattovábbítás: Office hirdető esetén –ha ilyen beállítás történt – a referens számára érkező email értesítésről az irodai fiók adminisztrátorát is értesítjük, de az adminisztrátor a referens által folytatott beszélgetéshez nem fér hozzá	A hirdetés törlését vagy inaktívvá tételét követő 90 nap
---	---	--	----------	--	---	--

Office hirdető esetén –ha ilyen beállítás történt – a referens számára érkező email értesítésről az irodai fiók adminisztrátorát is értesítjük				érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)		
AI kereső szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés AI keresőnk segítségével a keresési paraméterek beállításával hozhatsz létre a keresésnek megfelelő találati listát, és igény szerint elmentheted a keresést. A szolgáltatás igénybevétele esetén kezeljük személyes adataidat.	Regisztrált felhasználók	Felhasználói azonosító, a felhasználó által az AI számára megadott kérdés (prompt), a generált lista	Érintett	Az adatkezelés jogalapja, hogy az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A szerződés az ingatlan.com Zrt. által kibocsátott ÁSZF-nek az AI kereső szolgáltatásra vonatkozó feltételeinek elfogadásával jön létre. A promptokat és a generált listákat elemzési célból megőrizzük. Ezen adatkezelés jogalapja az ingatlan.com Zrt-nek az AI kereső szolgáltatás fejlesztéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Adatfeldolgozás: Google Ireland Ltd. (Írország), Google Gemini szolgáltatás nyújtása	A szolgáltatás igénybevétele esetén az adatkezelés időtartama a szolgáltatás igénybevételének időtartamával egyezik meg Az elemzési cél érdekében az adatok a kérdés feltételétől számított számított 800 napig használjuk.

Hitelintéző szolgáltatást igénybe vevők adatainak kezelése <i>ÁSZF 18.2.7 pontjában írtak szerint</i>	Regisztrált felhasználók	Név, email cím, születési dátum, jövedelmi adatok, hiteltartozási adatok, önerő összege	Érintett	A felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Adattovábbítás: Pénzügyi termék iránti érdeklődés esetén adattovábbítás a Money Network Kft. részére Google Ireland Ltd. AmazonWeb Services EMEA SARL Attention CRM Consulting Kft.	A felhasználó 6 hónapos inaktivitását követően; Hozzájárulás visszavonása esetén annak visszavonását követően indokolatlan késedelem nélkül; A regisztráció törlését követően haladéktalanul
---	--------------------------	---	----------	---	--	--

Ügyfélszolgálatlaltal és moderátorokkal kommunikálókra vonatkozó adatkezelés Ha kapcsolatba lépsz ügyfélszolgálatunkkal, elérhetőségi adataidat és a kommunikációnk tartalmát is rögzítjük. A tárolási idő függ attól, hogy milyen csatornán (emailben, telefonon) beszélgetünk, és attól is, hogy megkeresésed fogyasztói panasznak minősül el: ez utóbbi esetben jogszabály alapján is kötelezettségünk őrizni egyes adatokat.	Ügyfélszolgálatlaltal kapcsolatba lépő személyek	Név, telefonszám, email cím, hanghívás, email üzenet tartalma; fogyasztói panasz esetén a jegyzőkönyv tartalma és a válasz másolati példánya (az 1997. évi CLV. törvény 17/A § szerint)	Érintett	Az ingatlan.com Zrt. a hatékony ügyfélszolgálat nyújtásához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) Fogyasztói panasz esetén jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont): (3 évig történő tárolás a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § szerint), majd további 2 év tárolás az ingatlan.com Zrt.-nek a hatékony ügyfélszolgálat nyújtásához fűződő jogos érdeke alapján (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Arenim Technologies Kft. Salesforce Google Ireland Ltd	Email üzenet esetén 5 év Hanghívás esetén 1 év Fogyasztói panasz esetén a jegyzőkönyv és a panaszra adott válasz vonatkozásában 5 év (az 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján 3 év, illetőleg ezt követően még 2 évig érdekmérlegelés alapján)
--	--	---	----------	---	--	---

Chatbot működtetése az ingatlan.com és a money.hu weboldalon Chatbotunk segítségével könnyen tájékozódhatsz szolgáltatásainkról. Ha megadod email-címedet, emailben adjuk meg a válaszokat. A chatbottal folytatott párbeszédet a chatbot tanításához is használjuk.	Chatbottal kommunikáló személyek	Név, email cím/telefonszám, amennyiben egy kérdés kapcsán közvetlen válaszadást kérsz ügyfélszolgálatunktól A chatbottal történő kommunikáció során esetlegesen megadott egyéb személyes adatok	Érintett	Az ingatlan.com Zrt. a hatékony ügyfélszolgálat nyújtásához füződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Adatfeldolgozás: Chatsimple, Inc. (Kanada) (expertise.ai chatbot szolgáltatás üzemeltetése) (harmadik országba történő adattovábbítás)	6 hónap
--	---	---	-----------------	--	---	----------------

CRM rendszer üzemeltetése Ahhoz, hogy az ügyfélszolgálatunkhoz fordulókat hatékonyan kiszolgálhassuk, CRM rendszert üzemeltetünk, amelynek segítségével személyre szabott módon kommunikálhatunk Vele.	Ügyfélszolgálattal, moderátorokkal, értékesítési és területi tanácsadókkal kapcsolatba lépő személyek (ügyfelek, ügyfelek képviselői, illetőleg az ingatlan.com Zrt-vel üzleti kapcsolatban nem álló személyek)	Kommunikáció tartalma, feljegyzések	Érintett, ingatlan.com Zrt. ügyfélszolgálati munkatársa	Az ingatlan.com Zrt. a hatékony ügyfélszolgálat nyújtásához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Salesforce	Ügyfél esetén a szerződésbontást (magánhirdető esetén a regisztráció törlését. egyéb esetben törölt státuszba kerülést) követő 5 év Ügyfélkapcsolatban nem álló személy esetén a CRM feljegyzés keletkezése utáni 5 év
Energiatanúsítvány igénylése <i>ÁSZF 18.1.9 pontjában írtak szerint</i>	Energiatanúsítványt igénylő személyek	Telefonszám	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Eco Energy Group Kft.	A továbbítást követő 60. nap
Hirdetést jelentő személyek adatainak kezelése <i>ÁSZF 10.3 pontjában írtak szerint</i>	Hirdetések szabálytalanságára, egyértelműségének, aktualitásának hiányára figyelmeztető személyek	Név, email cím, telefonszám, kommunikáció tartalma	Érintett	Az ingatlan.com Zrt.-nek jogi igények érvényesítéséhez és védelméhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Adatfeldolgozó: Amazon Web Services EMEA SARL Rackforest Kft.	A bejelentéstől számított 5 év (polgári jogi elévülés)

Weboldal és mobil applikáció látogatóira vonatkozó üzleti célú elemzések végzése Ahhoz, hogy oldalunkat felhasználóbarátra alakítsuk, igyekszünk megismerni látogatóink felhasználói szokásait.	Weboldal és mobil applikáció látogatói és regisztrált felhasználók	Google Analytics cookie azonosító, látogató böngészési tevékenysége, User ID/Business partner ID. Google Ads Personalization bekapcsolása esetén demográfiai és lokációs adatok és böngészési	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) Google Enhanced Conversions alkalmazása esetén az ingatlan.com Zrt-nek az oldal és mobil applikáció hatékony működtetéséhez, azok működésének	Adatfeldolgozó: Google Ireland Ltd. (Google Analytics és Google Enhanced Conversions szolgáltatás üzemeltetése) Adattovábbítás: Google Ireland Ltd. részére, amely egyes szolgáltatások kapcsán adatkezelőként működik (lásd erről: https://business.safetv.google/adsservices/ a cookie-k kezeléséről lásd: https://policies.google.com/technologies/)	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti. Google Enhanced Conversions alkalmazása esetén a hash a feldolgozónak történő átadást követően törlődik.
---	--	---	----------	--	---	---

Ehhez ilyen elemzéseket támogató szolgáltatásokat, szoftvereket veszünk igénybe.		előzmények, amik arra szolgálnak, hogy összesített és anonimizált betekintést nyújtsanak a felhasználók különféle eszközökön keresztüli viselkedésébe Google Enhanced Conversions alkalmazása esetén: a regisztrált felhasználó böngészési tevékenysége, User ID/Business partner ID (az adatfeldolgozónak csak az adatokból képzett kód (hash) kerül átadásra)		elemzéséhez fűződő jogos érdeke	cookies , a perszonalizáció kikapcsolásának lehetőségéről lásd: https://www.google.com/settings/ads)	
--	--	--	--	---------------------------------	---	--

Weboldal és mobil applikáció látogatóira vonatkozó üzleti célú elemzések végzése Ahhoz, hogy oldalunkat felhasználóbarátra alakítsuk, igyekszünk megismerni látogatóink felhasználói szokásait. Ehhez ilyen elemzéseket támogató szolgáltatásokat, szoftvereket veszünk igénybe.	Weboldal látogatói és regisztrált felhasználók	User ID, Cookie azonosító, látogató böngészési tevékenységével (felhasználói interakciókkal) kapcsolatos adatok	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Adattovábbítás a Microsoft Ireland Operations Ltd-nek (Írország), a Microsoft Clarity szolgáltatás üzemeltetőjének; a szolgáltatásra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatás elérhető a https://clarity.microsoft.com/terms oldalon. Microsoft Clarity alkalmazása esetén a felhasználó által megadott, személyhez köthető adatok (beviteli mezők tartalma, email címek, stb. maszkolásra kerülnek)	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.
---	---	--	-----------------	--	---	--

Weboldal látogatására vonatkozó adatok (látogatók, egyedi látogatók, oldalmegtekintések) mérések, összesített adatok képzése	Weboldal látogatói	Gemius cookie azonosító	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Adatfeldolgozó: Gemius SA (Gemius mérési rendszer üzemeltetése)	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.
Remarketing célú adatkezelés (hirdetések kiszolgálása a weboldalon, mobil applikáción kívüli platformokon, a hirdetések hatékonyságának mérése) Adataidat arra is használjuk, hogy személyre szabott hirdetéseket jelenítsünk meg számodra, illetve hirdetéseink hatékonyságát mérjük.	Weboldal, mobil applikáció látogatói és regisztrált felhasználók	Látogató böngészési tevékenysége weboldalunkon és applikáción belül (eszköz, böngésző, operációs rendszer, meglátogatott URL), cookie azonosító, mérőkódok (Teads pixel, Taboola pixel, TikTok pixel, Meta Pixel), Google Enhanced Conversions alkalmazása esetén: a regisztrált felhasználó böngészési tevékenysége, User ID/Business partner ID (az adatfeldolgozónak csak az adatokból képzett kód (hash) kerül átadásra)	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) Google Enhanced Conversions alkalmazása esetén az ingatlan.com Zrt-nek a hatékony célzott marketinghez fűződő jogos érdeke	Adattovábbítás a TikTok Technology Limited (Írország) és TikTok Information Technologies UK Limited (Egyesült Királyság) mint közös adatkezelők számára - TikTok platform üzemeltetése Adattovábbítás a Taboola.com Ltd. (Izrael) adatkezelő számára - tartalom- és hirdetésajnló platform (harmadik országba történő adattovábbítás) Közös adatkezelés a Teads SA-val (Luxembourg), lásd: https://privacy-policy.teads.com Adatfeldolgozás: Google Ireland Ltd. (Google Ads és Google Enhanced Conversions szolgáltatás üzemeltetése) Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook Ads szolgáltatás üzemeltetése) RTB House S.A.	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti. Google Enhanced Conversions alkalmazása esetén a hash a feldolgozónak történő átadást követően törlődik.

Weboldalon és mobil applikáción belüli hirdetések kiszolgálása	Weboldal látogatói és regisztrált felhasználók	Regisztrált felhasználó esetén - keresési előzmények; - korábban mentett hirdetéseket a profilban; - cookie azonosító; - mobil applikáció esetén eszközazonosító (device id) Nem regisztrált felhasználó esetén: - cookie azonosító - keresési előzmények az oldalon - véletlenszerűen képzett, álnevesített azonosító	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Adatfeldolgozó: Recombee s.r.o. (Csehország) (Recombee ajánlórendszer üzemeltetése)	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig vagy a felhasználói profil törléséig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.
---	--	--	----------	---	---	--

Weboldal megjelenések tesztelése és personalizált tartalmak megjelenítése (Growthbook)	Weboldal látogatói	Felhasználói azonosítók: egyedi azonosítók Eszközadatok: Az eszköz típusa, operációs rendszere, böngésző és egyéb technikai információk. Használati adatok: Milyen funkciókat használnak a felhasználók, mennyi időt töltenek az alkalmazásban, milyen interakciókba lépnek stb. Geolokációs adatok: Ha az alkalmazás ezt a funkciót használja, akkor a felhasználó	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Adatfeldolgozó: Growthbook, LLC (USA) (Harmadik országba történő adattovábbítás).	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti
--	---------------------------	---	-----------------	--	--	---

		földrajzi helyéről is adatokat gyűjthet				
Mobil applikáció megjelenések tesztelése és perszonalizált tartalmak megjelenítése (Firebase)	Mobil applikáció látogatói	Google Analytics cookie azonosító, látogató böngészési tevékenysége, Google Ads Personalization bekapcsolása esetén demográfiai adatok és cross channel azonosítás Google Signal segítségével, regisztrált felhasználók esetén user ID/business partner ID	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Adatfeldolgozó: Google Ireland Ltd. (Google Firebase szolgáltatás üzemeltetése)	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.
Weboldalon és mobil applikáción perszonalizált tartalmak megjelenítése (Insider)	Weboldal és mobil applikáció látogatói	Egyedi Insider cookie azonosító, a felhasználói aktivitásra vonatkozó adatok (látogatás időpontja és időtartama, lehívott állományok, keresési paraméterek, megtekintett hirdetések adatai, megtekintett oldalak, feladott hirdetések adatai, megvásárolt és kosárba helyezett termékekre vonatkozó adatok, igénybe vett szolgáltatások), regisztráció esetén név, email cím, Business Partner ID	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Insider Polska Sp. z o.o.	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.

Weboldalon történő banneres hirdetések kiszolgálása	Weboldal látogatói és regisztrált felhasználók	IP címek, cookie-k, böngészésre vonatkozó adatok (hirdetések megtekintése, az internetező által használt eszköz(ök) technikai jellemzői)	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Adatfeldolgozó: Adverticum Zrt. (az Adverticum Adserver szolgáltatás üzemeltetője)	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.
Weboldal látogatói számára a böngészőn keresztül értesítések küldése (webpush)	Weboldal látogatói (ideértve a regisztrált felhasználókat)	Egyedi Insider cookie azonosító, a felhasználói aktivitásra vonatkozó adatok (látogatás időpontja és időtartama, lehívott állományok, keresési paraméterek, megtekintett hirdetések adatai, megtekintett oldalak, feladott hirdetések adatai, megvásárolt és kosárba helyezett termékekre vonatkozó adatok, igénybe vett szolgáltatások), regisztráció esetén név, email cím, Business Partner ID	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Insider Polska Sp. z o.o.	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.

Személyre szabott hírlevél és egyéb marketing üzenetek küldése <i>Személyre szabott hírlevél, üzenet küldése: kimutatások az aktivitásról, tájékoztatás az ingatlan.com szolgáltatásairól (ideértve a money.hu oldalon elérhető szolgáltatásokat), piaci információkról, aktualitásokról, ajánlatokról, leányvállalatok, üzleti partnereink reklám üzeneteiről</i>	Hírlevélre feliratkozó személyek	Név, email cím, a felhasználói aktivitásra vonatkozó adatok (átogatás időpontja és időtartama, lehívott állományok, egyedi Insider ID, keresési paraméterek, megtekintett hirdetések adatai, megtekintett oldalak, feladott hirdetések adatai, megvásárolt és kosárba helyezett termékekre vonatkozó adatok)	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Insider Polska Sp. z o.o.	A hozzájárulás visszavonását (leiratkozást) követő indokolatlan késedelem nélkül (maximum 5 munkanapon belül)
Marketing üzenetek küldése regisztrált felhasználóknak Meglévő ügyfeleinket tájékoztatjuk társaságunk szolgáltatásairól, az azokkal kapcsolatos hírekről, újdonságokról, kikérjük véleményüket ezekkel kapcsolatban. Ebből a célból kezeljük magánszemély ügyfeleink adatait, valamint partner társaságaink kapcsolattartóinak adatait. A jogszerű működés érdekében	Regisztrált (magánszemély) felhasználók, egyéni vállalkozók, regisztrált (gazdasági társaság) felhasználók kapcsolattartói	Név, email cím, telefonszám, esetleges tiltakozás ténye	Érintett	Az ingatlan.com Zrt.-nek a szolgáltatásainak ismertetéséhez, fejlesztéséhez, az ügyfelek véleményének megismeréséhez és a megkeresések jogszerűségének biztosításához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	-	A regisztráció törlését követően az adatokat töröljük. Az üzenetek küldése elleni tiltakozást követően az üzenetküldési célból végzett adatkezelést megszüntetjük, és az adatokat a tiltakozással együtt tároljuk az erre szolgáló nyilvántartásban, a regisztráció törléséig.

nyilvántartást vezetünk azokról, akik tiltakoztak ilyen üzenetek küldése ellen.						
A szolgáltatás minőségével kapcsolatos felmérések készítése Egyes szolgáltatásaink igénybevételét követően megkereshetünk emailben, hogy véleményed kérjük a szolgáltatás minőségéről. A válaszadás természetesen önkéntes. A válaszokat a lehető legrövidebb időn belül elkülönítjük azonosító adataidtól, és azokat így dolgozzuk fel. Ha nem szeretnél ilyen megkeresést, az ellen tiltakozhatsz.	Valamely szolgáltatást igénybe vevő felhasználók	Email cím (fő), a felmérés kérdéseire adott válaszok, illetőleg szabadszöveges vélemény	Érintett	Az ingatlan.com Zrt.-nek a szolgáltatásai fejlesztéséhez, ezen belül az azokat igénybe vevő felhasználók véleményének megismeréséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)		A megkeresésre az adott szolgáltatás igénybevételét követő 1 hónapon belül kerülhet sor. Az adatfelvételt követően indokolatlan késedelem nélkül megtörténik az azonosító adatok és a felmérés kérdéseire adott válaszok visszafordíthatatlan elkülönítése, így a személyes adatkezelés megszűnik

Hozzájárulás-menedzsment a weboldalon és a mobilapplikáción Az adatvédelmi jogszabályoknak történő megfelelés érdekében tárolnunk kell azt, hogy milyen hozzájárulásokat adsz a weboldal használatára során az egyes cookie-k kezelésével kapcsolatban illetőleg a mobilapplikáció használatára során. Ezen hozzájárulások nyilvántartása céljából személyes adatokat (a hozzájárulásra illetőleg annak hiányára vonatkozó elengedhetetlen sütik, egyéb, a hozzájárulásra vonatkozó adatok) kezelünk.	Weboldal és mobilapplikáció látogatói (ideértve a regisztrált felhasználókat)	CookieConsent cookie, illetőleg az Adverticum által használt optOut cookie (weboldal esetén) Hozzájárulásra vonatkozó adatok (hozzáadás ID és szám, időbélyeg, opt-in vagy opt-out választásra vonatkozó adat, banner nyelvbeállítás, ügyél által végzett egyéb beállítás, template verzió) Eszközre vonatkozó adatok (http agent, http referrer) IP cím Geolokációs adat	Érintett	Az ingatlan.com Zrt. a weboldal és mobil applikáció jogszerű üzemeltetéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Adatfeldolgozó: Usercentrics A/S (Dánia), a Cookiebot sütikezelő rendszer üzemeltetője, Usercentrics GmbH (Németország), a Usercentrics hozzájárulás-menedzsment platform üzemeltetője, Adverticum Zrt. (az Adverticum Adserver szolgáltatás üzemeltetője)	Weboldal esetén: A cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti. Mobil app esetén: a regisztráció törlésével egyidejűleg
Üzleti célú levelezés, kommunikáció	Üzleti partnerek	Elérhetőségi adatok, üzenet tartalma	Érintett	Az ingatlan.com Zrt.-nek a hatékony üzleti kommunikációhoz fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Google Ireland Ltd.	A partnerkapcsolat végét (utolsó üzenetváltást) követő 5 év

Rendezvények szervezése, résztvevőkkel történő kapcsolattartás	Rendezvényen résztvevők	Név, elérhetőségi adatok	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)		Hozzájárulás visszavonását követően indokolatlan késedelem nélkül / utolsó rendezvénytől számított 5 év után
--	-------------------------	--------------------------	----------	---	--	--

A weboldal és mobil applikáció technikai üzemeltetése, az oldal és az applikáció védelme jogellenes tevékenység ellen	A weboldal és mobil applikáció látogatói és regisztrált felhasználók	IP címek és azokhoz kapcsolódó technikai adatok (operációs rendszer, látogatás időpontja, lekért állományok, stb.), az IP-cím alapján lokáció adatok (ország, régió, város, irányítószám, szélesség és hosszúság koordináták)	Érintett	Az ingatlan.com Zrt. a weboldal és mobil applikáció üzemeltetéséhez és védelméhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Adatfeldolgozó: Cloudflare, Inc. (harmadik országba történő adattovábbítás)	90 nap
A weboldal és a mobil applikáció védelme jogellenes tevékenység ellen, spam kiszűrése	Regisztrált felhasználók	Google Analytics cookie azonosító, IP cím első három bájta, business partner ID, látogató böngészési tevékenysége	Érintett	Az ingatlan.com Zrt-nek a weboldal és a mobil applikáció üzemeltetéséhez és az ÁSZF érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Adatfeldolgozó: Google Ireland Ltd. (Google Analytics szolgáltatás üzemeltetése)	A regisztráció törlésével egyidejűleg
Tiltólista az ÁSZF-et sértő üzenetek küldése vagy egyéb ÁSZF-et sértő tevékenység esetén	Az ÁSZF rendelkezéseit sértő érintettek	Email-cím, telefonszám	Érintett	Az ingatlan.com Zrt-nek a weboldal és a mobil applikáció üzemeltetéséhez és az ÁSZF érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)		A tiltólistára való felvételt követő 5 év
Jogellenes tevékenység, spam kiszűrése a belső üzenetkövetítő rendszerben	Regisztrált felhasználók, akik az üzenetküldő rendszert visszaélészerűen használják	E-mail cím	ingatlan.com Zrt. munkatársa	Az ingatlan.com Zrt-nek a weboldal üzemeltetéséhez és az ÁSZF érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)		A regisztráció törlését követő 5 év

Metaadatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése	A weboldal látogatói, ingatlankeresők, ingatlanhirdetők	A szolgáltatás típusa, a szolgáltatás előfizetőjének vagy felhasználójának a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító adatai, a szolgáltatás igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, a regisztrációhoz használt IP-cím és portszám, az igénybevételnél használt IP-cím és portszám, a felhasználói azonosító	Érintett	Az ingatlan.com Zrt. -re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), a jogi kötelezettséget az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 3/B és 13/B §-a határozza meg)	Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek	Adat keletkezésétől számított egy év
Money üzletággal kapcsolatos sajátos adatkezelések Az alábbiakban a money üzletághoz kapcsolódó adatkezeléseket ismertetjük. Ezekre a személyes adatkezelésekre akkor kerül sor, ha a money.hu oldalon található valamely szolgáltatást veszed igénybe. Az ingatlan.com fiókkal, adatmegőrzéssel, üzleti elemzéssel kapcsolatos adatkezelésekre ebben az esetben is ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint az ingatlan.com oldal szolgáltatásainak igénybevételekor, ezeket a táblázat fenti soraiban ismerheted meg.						
Pénzügyi termék összehasonlító kalkulációk paramétereinek és eredményeinek mentése a későbbi kalkulációkhoz	Regisztrált felhasználók	A kalkuláció paramétereai (az adott kalkulációtól függően hitelösszeg, jövedelmi adatok, ingatlan vételára, futamidő, kamatperiódus, megtakarítás, gyermekek száma, tervezett gyermekek születési ideje, havonta számlára érkező összeg, életkor, havi utalások, havi	Az érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Pénzügyi, biztosítási termék iránti érdeklődés esetén adattovábbítás a Money Network Kft. részére	A hozzájárulás visszavonását követően azonnal A regisztráció törlését követően azonnal

		bérleti díj, bérbeadás havi költsége, vagyonszerzés módja, tulajdoni hányad, ingatlan forgalmi értéke, ingatlanvásárlás és -eladás éve, vételár és eladási ár költségekkel, havi áramfogyasztás, havi gázfogyasztás, nevelt gyermekek száma, stb)				
Kalkulátor widget	Regisztrált felhasználók	Azonosító adatok, az érintett által végzett kalkulációk adatai	Érintett, a kalkulációt végző IT rendszer	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	-	A hozzájárulás visszavonását követően azonnal (ideértve a widget törlését is)
Money.hu figyelő szolgáltatásai (új termék figyelő/hitelfigyelő; inflációfigyelő; kamatfigyelő; árfolyamfigyelő)	Regisztrált felhasználó	Név, email cím, szolgáltatás, szolgáltatásra való feliratkozás időpontja, értesítés periódusa, utolsó értesítés időpontja	Érintett, illetőleg a szolgáltatás nyújtásához használt IT rendszer	Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).	-	A szolgáltatás igénybevételének időtartamát követően azonnal
Az up.hu oldallal kapcsolatos adatkezelések						
Az up.hu oldalon az United Platforms által meghirdetett állásokra jelentkezhetsz online. Az oldal üzemeltetője az ingatlan.com Zrt. Az adatkezelésre akkor kerül sor, ha az up.hu-n meghirdetett állásra jelentkezel.						

Munkavállaló felvétele, pályázatok megőrzése Ha bármely módon az United Platforms állásaira jelentkezél, kezeljük személyes adataidat. 1 évig minden, hozzánk érkezett pályázatot megőrzzük annak érdekében, hogy ha az – akár már lezárt – pályázatot újra kell nyitnunk, akkor is megkereshessünk. Ha nem szeretnéd, hogy pályázatodat ebből a célból megőrizzük, az adatkezelés ellen tiltakozhatsz. Hozzájárulást adhatsz ahhoz is, hogy ha az adott pillanatban nincs megfelelő ajánlatunk, vagy pályázatod sikertelen, 3 évig megőrizzük adataidat. Ezen az időtartamon belül értesítünk azokról az állásokról, amelyek megfelelők lehetnek számodra.	Pályázók	Név, telefonszám, email-cím, nettó fizetési igény, önéletrajz, esetlegesen a pályázatban igényelt egyéb személyes adat	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) A minden pályázatra kiterjedő 1 éves megőrzés esetén – az érintett hozzájárulásának hiányában – az ingatlan.com Zrt-nek és harmadik feleknek a kiválasztási folyamat hatékony lebonyolításához (HR kapacitáspótláshoz) fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Adattovábbítás: A kiválasztási folyamat során a személyes adatokat továbbíthatjuk a United Platforms azon tagvállalatának, amelynél meghirdettük az állást. Ez a tagvállalat a kiválasztási folyamat lezárásakor az adatot törli, azt a 3 éves időtartamig az ingatlan.com Zrt. őrzi meg Adatfeldolgozás: Hireify ATS Zrt. (a Hireify toborzási szoftver fejlesztője)	Pályázati eljárás lezárását követő 1 év (illetőleg tiltakozás esetén indokolatlan késedelem nélkül) Az érintett hozzájárulása esetén 3 év (illetőleg a hozzájárulás visszavonását követően azonnal)
--	----------	--	----------	--	---	---

Ha az adatkezelés jogalapja az ingatlan.com vagy harmadik fél jogos érdeke, az érdekmerlegelést leíró dokumentumot kérésre rendelkezésre bocsátjuk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

Ön az EU Általános Adatvédelmi Rendelete alapján hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását.

Ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, automatizált adatkezelés esetén kérheti, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat az ingatlan.com tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Ön számára átadja.

Ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, Ön a személyes adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez nem érinti a visszavont hozzájárulás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Ha az adatkezelés jogalapja az ingatlan.com vagy harmadik fél jogos érdeke, Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

A helyesbítési és törlési jogosultságot (valamint a fentiekben említett további jogokat) Ön a dpo@ingatlan.com címre intézett emailben vagy az ingatlan.com Zrt. adatvédelmi tisztviselője számára a 1024 Budapest, Fény u. 16. postacímre küldött levélben gyakorolhatja.

Harmadik országba továbbítással kapcsolatos garanciák: Harmadik országba történő adattovábbítás esetén a személyes adatok védelmének megfelelő és alkalmas garanciáit a megjelölt címzettek vonatkozásában a következő eszközök biztosítják:

Címzett	Személyes adatok védelmével kapcsolatos garancia
Chatsimple, Inc. (Kanada)	Az adattovábbítás során a személyes adatok megfelelő védelmét az Európai Bizottság megfelelőségi határozata biztosítja. A megfelelőségi határozat itt érhető el: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32002D0002
Cloudflare, Inc. (USA)	Az adattovábbítás során a személyes adatok megfelelő védelmét az Európai Bizottság által közzétett általános szerződési feltételek alkalmazása, valamint az biztosítja, hogy a Cloudflare Inc. részt vesz az EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszerben (DPF). A részletekről lásd

	https://www.cloudflare.com/en-gb/trust-hub/gdpr/#gdprfaq
Emailable, LLC (USA)	Az adattovábbítás során a személyes adatok megfelelő védelmét az biztosítja, hogy az Emailable, LLC részt vesz az EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszerben (DPF). A részletekről lásd az Emailable-lel kötött adatfeldolgozási szerződés 11. pontját: https://emailable.com/data-processing-agreement/
Iovox Ltd. (Egyesült Királyság)	Az adattovábbítás során a személyes adatok megfelelő védelmét az Európai Bizottság megfelelőségi határozata biztosítja. Az erről szóló végrehajtási rendelet itt érhető el: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D1772
Taboola.com Ltd. (Izrael)	Az adattovábbítás során a személyes adatok megfelelő védelmét az Európai Bizottság megfelelőségi határozata biztosítja. A megfelelőségi határozat itt érhető el: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011D0061

A fentiekén túl több olyan, az Európai Gazdasági Térségben tevékenységi hellyel rendelkező címzett (adatkezelő vagy -feldolgozó) számára is továbbítunk adatot, amelyek ezeket az adatokat az általuk globálisan nyújtott szolgáltatás teljesítése során harmadik országokba továbbítják. Ezen adattovábbítások részleteiről ezen címzettek adatkezelési tájékoztatója ad információkat az alábbiak szerint:

Amazon Web Services EMEA SARL	Adatkezelési tájékoztatója szerint (https://aws.amazon.com/privacy/) a személyes adatok megfelelő védelmét az biztosítja, hogy az Amazon.com, Inc. valamint az Amazon Web Services, Inc. részese az EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszernek (DPF).
Google Ireland Ltd.	Az adattovábbítás során a személyes adatok megfelelő védelmét az Európai

	Bizottság által közzétett általános szerződési feltételek alkalmazása, valamint az biztosítja, hogy a Google LLC részt vesz az EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszerben (DPF). A részletekről lásd https://business.safety.google/adssdatatransfers/?sjid=8642922288812036691-EU
Meta Platforms Ireland Ltd.	Adatkezelési tájékoztatója (https://www.facebook.com/privacy/policy/) és az általa közzétett információk (https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework) szerint a személyes adatok megfelelő védelmét az Európai Bizottság által közzétett általános szerződési feltételek alkalmazása, valamint az biztosítja, hogy a Meta Platforms Inc. részese az EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszernek (DPF).
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Az általa közzétett információk (https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA) szerint a személyes adatok megfelelő védelmét az Európai Bizottság által közzétett általános szerződési feltételek alkalmazása, valamint az biztosítja, hogy a Microsoft részese az EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszernek (DPF).
OpenAI Ireland Ltd.	Az általa közzétett információk (https://openai.com/policies/data-processing-addendum/) szerint a személyes adatok megfelelő védelmét az Európai Bizottság által közzétett általános szerződési feltételek alkalmazása biztosítja.
TikTok Technology Limited és TikTok Information Technologies UK Limited	Adatkezelési tájékoztatója (https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en) szerint a személyes adatok megfelelő védelmét egyes esetekben az Európai Bizottság megfelelőségi határozatai, más esetekben az Európai Bizottság által közzétett általános szerződési feltételek alkalmazása biztosítja, illetőleg az adatkezelő egyes esetekben a GDPR 49. cikkében szabályozott kivételeket alkalmazza.

Jogorvoslati lehetőségek:

Ön vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A NAIH elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu. Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.